

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR CERTIATA® PLUS (giltiga från 2011-03-01)

1. Definitioner

På ansökningshandling och i dessa Allmänna villkor skall följande termer (samt avledningar av dessa) ha nedan angiven betydelse.

ATA-carnet	Dokument, utfärdade enligt ATA- eller Istanbulkonventionerna, som används för temporär import av varor.
Taiwan-carnet	CPD/China-Taiwan-carnet som utfärdas enligt ATA- eller Istanbulkonventionerna och som endast kan användas för temporär import av varor i Taiwan och för resor till Taiwan och tillbaka till EU.
CERTIATA® Plus	Handelskammarens vid var tid gällande system för att via Handelskammarens Internetsidor tillhandahålla till CERTIATA® Plus anslutna Kunden vissa tjänster, såsom att ansöka om ATA-carneter, Taiwan-carnet och Certificate of origin samt att begära legalisering av Exportdokument.
Certificate of origin	Ursprungscertifikat som utfärdas för varor med icke-preferensberättigat ursprung enligt artikel 23 – 26 i rådets förordning (EEG) 2913/92 (Tullkodex).
Exportdokument	Dokument och handlingar som är nödvändiga i den utrikeshandel som Kunden bedriver
Handelskammaren	Sydsvenska Industri- och Handelskammaren samt Västsvenska Industri- och Handelskammaren
Kunden	Sökanden av ATA-carnet, Taiwan-carnet, Certificate of origin eller som begär legalisering av Exportdokument

2. Allmänt

CERTIATA® Plus ger Kunden tillgång via nätverk för datakommunikation till de tjänster som Handelskammaren vid var tid tillhandahåller via nätverk. Internet är i detta sammanhang att se som ett nätverk för datakommunikation.

För användningen av CERTIATA® Plus gäller förutom villkoren i detta avtal de bestämmelser som Handelskammaren vid var tid meddelar. För de tjänster som utnyttjas via CERTIATA® Plus gäller, förutom villkoren i detta avtal och de bestämmelser som Handelskammaren meddelat, de villkor som Handelskammaren normalt tillämpar för tjänsten.

Kunden ansvarar själv för tillgång till erforderlig teknisk utrustning som krävs för utnyttjandet av CERTIATA® Plus såsom dator, programvara, modem samt telefon- och internetabonnemang.

3. Säkerhetslösning

För Kundens förbindelse med Handelskammaren via nätverk tillhandahåller Handelskammaren olika säkerhetslösningar. Handelskammaren anvisar vilken säkerhetslösning Kunden skall använda. Kunden är skyldig att följa de anvisningar som Handelskammaren lämnar om nyttjandet av säkerhetslösningen.

4. Sekretess

Kunden är skyldig att hemlighålla personliga koder och andra delar av säkerhetslösningen som är individuellt anpassade till Kunden. Kunden får inte kopiera eller göra tillgänglig för tredje man programvara, hela eller delar av säkerhetslösningen, dokumentationen rörande CERTIATA® Plus eller innehållet i CERTIATA® Plus. Förbudet mot kopiering avser inte kopiering av innehållet i CERTIATA® Plus om kopian är avsedd för eget bruk.

Från Handelskammaren mottagen uppgift om användarnamn och lösenord skall förstöras. Om koderna antecknas får inte deras egenskap av kod framgå av anteckningen eller det sammanhang i vilket den finns antecknad. Om Kunden har anledning att misstänka att kod kommit till obehörigs kännedom eller annan till Kunden individuellt anpassad del av säkerhetslösningen har kommit obehörig tillhanda skall Kunden omedelbart underrätta Handelskammaren därom.

5. Handelskammarens rätt att vidta kontrollåtgärder

Handelskammaren har rätt att uppskjuta utfärdandet eller legaliseringen av en handling som Kunden har ansökt om eller begärt legalisering av via CERTIATA® Plus om det, enligt Handelskammarens bedömning, finns anledning att vidta särskilda åtgärder för att identifiera uppdragsgivaren.

6. Kundens ansvar för av Handelskammaren erhållna meddelanden

Ett meddelande som nått Handelskammaren och som Handelskammaren med hänsyn till meddelandets tekniska utformning har anledning att anta kommer från Kunden är bindande för Kunden om inte Handelskammaren varit grovt oaktsam i att den tagit fasta på meddelandet.

7. Avgifter

Avgifter för dokument som utfärdas eller legaliseras med stöd av insända ansökningar och handlingar via CERTIATA® Plus utgår enligt de grunder som Handelskammaren vid var tid tillämpar.

Upplysningar om gällande avgifter kan erhållas hos Handelskammaren.

8. Behandling av ansökningar via CERTIATA® Plus

Ansökningar om ATA-carnet, Taiwan-carnet och Certificate of origin samt begäran om legalisering av Exportdokument måste vara Handelskammaren tillhanda senast 30 minuter före expeditionstidens slut för att kunna behandlas inom handläggningstiden. Den normala handläggningstiden för ATA-carneter och Taiwan-carneter är tre dagar och Certificate of origin samt Exportdokument en dag. Lokala avvikelser från dessa handläggningstider kan förekomma.

9. Avtalstid och uppsägning m m

Detta avtal gäller tills vidare.

Uppsägning av CERTIATA® Plus kan ske från Handelskammarens sida med verkan tio dagar efter det att skriftligt meddelande därom nått Kunden. Om Kunden väsentligen åsidosatt sina skyldigheter äger Handelskammaren alltid säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

Kunden har rätt att frånträda CERTIATA® Plus efter det att Handelskammaren erhållit skriftlig uppsägning av tjänsten.

Om Kunden försätts i konkurs upphör detta avtal att gälla.

Sedan avtalet har upphört skall Kunden förstöra den programvara som Handelskammaren har tillhandahållit Kunden och återlämna till Handelskammaren de av Handelskammaren tillhandahållna delarna av säkerhetslösningen som är av sådan art att de fysiskt kan återlämnas.

10. Handelskammarens rätt att avbryta CERTIATA® Plus

Handelskammaren har rätt att avbryta CERTIATA® Plus för att underhålla eller uppdatera tjänsten eller om det enligt Handelskammarens uppfattning finns en påtaglig risk att Handelskammaren eller dess Kunden lider skada genom att Handelskammaren fortsättningsvis tillhandahåller CERTIATA® Plus.

11. Ändringar i CERTIATA® Plus

Handelskammaren äger rätt att ändra de tekniska förutsättningarna för nyttjande av CERTIATA® Plus i takt med att ny teknik och programvara utvecklas. Likaså har Handelskammaren rätt att ändra villkoren för CERTIATA® Plus för att anpassa dessa till ny teknik.

Är ändringarna enligt Handelskammarens bedömning inte att betrakta som ringa skall Kunden underrättas.

12. Begränsning av Handelskammarens ansvar

Handelskammaren ansvarar inte för skada som beror på fel i kommunikationsförbindelse utanför Handelskammaren eller, om inte Handelskammaren varit grovt oaktsam, som beror på tekniskt fel, fel i programvara, obehörigt intrång i dator- eller kommunikationssystem eller felaktigt handhavande av sådant system. Handelskammaren ansvarar inte heller för skada som drabbar Kunden på grund av innehav eller nyttjande av från Handelskammaren erhållen programvara.

Handelskammaren ansvarar inte heller för innehållet på andra webbplatser till vilka det finns kopplingar (länkar) från Handelskammarens webbplats eller för skador som uppstår på grund av att kopplingarna inte fungerar på avsett sätt. Inte heller ansvarar Handelskammaren för skador som uppstår på grund av att information som skickats via nätverk obehörigen avlyssnats.

Handelskammaren är vidare ej ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, olyckshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Handelskammaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada, som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Handelskammaren om den varit normalt aktsam. Handelskammaren ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

Föreligger hinder för Handelskammaren att utfärda sökta handlingar eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i punkt 5, 9, 10 och 11 får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört

13. Meddelanden

Rekommenderat brev som Handelskammaren sänder till Kunden, skall anses ha nått Kunden senast på femte dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är uppgiven i ansökan om anslutning till CERTIATA® Plus eller som eljest är känd för Handelskammaren. Kunden skall omedelbart underrätta Handelskammaren om namn- och adressändring. Om meddelandet avser något annat än upphörande av detta avtal eller något annat avtal och meddelandet fanns tillgängligt att läsa eller annars ta del av i ett nätverk i samband med att Kunden loggade in sig mot nätverket skall denne anses ha fått del av meddelandet i samband med inloggningen.

14. Reklamation

Kunden skall omgående för Handelskammaren påtala eventuella fel eller brister som framgår av utfärdade ATA-carneter, Taiwan-carneter, Certificate of origin eller legaliserade Exportdokument. Handelskammaren är i intet fall ansvarig för skada som skulle kunna undvikas om sådan reklamation skett omgående.

För det fall Kunden anser att Handelskammaren på ett felaktigt sätt har utfört någon tjänst åt Kunden, eller underlåtit att utföra sådan tjänst, skall Kunden snarast efter att denne märkt eller borde ha märkt felaktigheten skriftligen meddela Handelskammaren därom (d v s reklamera). Kunden skall även ange vari felaktigheten består. Om Kunden inte omgående åberopar felaktighet upphör Kundens rätt att åberopa felaktighet gentemot Handelskammaren.

15. Överlåtelse

Kunden kan inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till tredje man utan Handelskammarens skriftliga godkännande.

16. Tillämplig lag

Svensk rätt skall äga tillämpning på detta avtal.